

# INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA

## LABORATORIO DE MANTENIMIENTO

|              |                                 |                           |                       |
|--------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Informe No.: | 60774                           | Fecha de Revisión:        | 2025-12-01            |
| Propietario: | Nicolas Miranda                 | Técnico de Mantenimiento: | Ing. Patricio Llerena |
| Dirección:   | SANGOLQUÍ, SANGOLQUÍ, PICHINCHA |                           |                       |

### 1. Datos

|         |                              |                     |                        |
|---------|------------------------------|---------------------|------------------------|
| Equipo: | Medidor de Humedad de Granos | Código empresa:     | *****                  |
| Marca:  | DICKEY-John                  | Rango:              | (5 a 45)°C (5 a 95)%HR |
| Modelo: | Mini GAC Plus                | División de escala: | 0.1 °C / 0.1%HR        |
| Serie:  | 01R-15830                    | Ubicación:          |                        |

### 2. Condiciones Ambientales

|                      |            |                           |             |
|----------------------|------------|---------------------------|-------------|
| Temperatura Inicial: | 20 ± 10 °C | Humedad Relativa Inicial: | 45 ± 15 %HR |
| Temperatura Final:   | -          | Humedad Relativa Final:   | -           |

### 3. Antecedente

La entidad contrata el servicio y solicita la calibración del equipo en un tipo de grano específico, en este caso granos de Café.

### 4. Descripción de Actividades realizadas

A continuación, se detallan los diversos trabajos realizados en el equipo.

#### 1er Nivel:

- Verificación del estado físico del equipo. (PASS)
- Verificación de funcionamiento. (PASS)
- Verificación de la Botonera del equipo. (PASS)

**Resultados 1er Nivel:** En esta etapa se pudo identificar que el equipo funciona correctamente y no presenta ningún tipo de daño en su parte superficial o externa.

#### 2do Nivel:

- Verificación del software del equipo. (PASS)

**Resultados 2do Nivel:** Se revisa el software del equipo y se verifica si el mismo posee en el menú de los tipos de granos el solicitado por el cliente (en este caso Café).

|                             |                |            |
|-----------------------------|----------------|------------|
| INFORME DE<br>MANTENIMIENTO | Código:        | 60774      |
|                             | Edición:       | 01         |
|                             | Fecha Emisión: | 2025-12-11 |

Produced by: Ing. Patricio Llerena – Technician of Maintenance  
Approved by: Ing. Mateo Bórquez – Head of Maintenance

Se pudo evidenciar que el equipo no posee este tipo de Grano(Café) para proceder con la calibración respectiva. En este caso se trata de configurar el equipo para que pueda tener en su menú de tipo de granos el requerido por el cliente (en este caso Café)para lo cual se realizan los siguientes pasos:

1. Revisión de Manual de Usuario del equipo para la configuración de otro tipo de grano
2. Se siguen los pasos indicados en el Manual
3. Instalación del software en una Laptop
4. Una vez instalado el software se procede a ejecutarlo y se obtiene un error
5. Con este antecedente procedemos a contactarnos directamente con el fabricante del equipo, el cuál nos envía una serie de pasos a seguir en los que incluye la instalación del software y de otros archivos para corregir el inconveniente.
6. Se procede a seguir los pasos tal cuál nos indica el Fabricante.
7. Se vuelve a ejecutar el Software del equipo y se sigue teniendo el mismo error
8. Nos contactamos nuevamente con el fabricante del equipo para indicarle el inconveniente
9. EL Fabricante nos indica que no puede darnos otra solución y que al momento se encuentran trabajando con su equipo de sistemas para obtener una nueva versión del Software

## 5. Conclusiones

El equipo No pudo ser calibrado por las razones descritas en el numeral 4.

## 6. Recomendaciones

6.1. Si el equipo se requiere calibrar en el grano específico solicitado por el cliente (Café), se debería esperar hasta que el nuevo Software este disponible y ver si en este caso es posible configurar el equipo para este grano específico.

## 7. Aprobación

A continuación, se detalla los datos de las personas involucradas en la ejecución de este servicio:



Ing. Patricio Llerena  
Técnico de mantenimiento



Ing. Mateo Bórquez  
Gerente Técnico

INFORME DE  
MANTENIMIENTO

|                |            |
|----------------|------------|
| Código:        | 60774      |
| Edición:       | 01         |
| Fecha Emisión: | 2025-12-11 |

Produced by: Ing. Patricio Llerena – Technician of Maintenance  
Approved by: Ing. Mateo Bórquez – Head of Maintenance

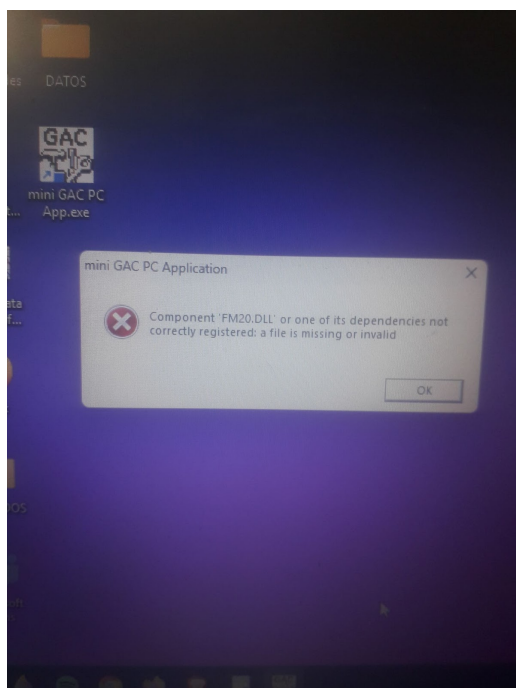
## 8. Anexo Fotográfico



Equipo en Perfectas Condiciones



Revisión del Menú de tipo de granos



Error al ejecutar el Software



|                                     |                       |                   |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>INFORME DE<br/>MANTENIMIENTO</b> | <b>Código:</b>        | <b>60774</b>      |
|                                     | <b>Edición:</b>       | <b>01</b>         |
|                                     | <b>Fecha Emisión:</b> | <b>2025-12-11</b> |

Produced by: Ing. Patricio Llerena – Technician of Maintenance  
Approved by: Ing. Mateo Bórquez – Head of Maintenance

Good day,

I apologize for the inconveniences, unfortunately, those steps are the only ones that I can offer to remediate the issues. Our software team is currently aware of the incompatibility issue(s) and are working to release a newer version of the software. Until that release date, all we can offer is steps that have worked in the past to get the program to run.

Cordially,



**Joshua J. Jordan**

Technical Services

DICKY-john, a Division of TSI

[www.dickey-john.com](http://www.dickey-john.com)

Phone: +1 800-637-3302



Correo enviado por el Fabricante



**INFORME DE  
MANTENIMIENTO**

**Código:** 60774

**Edición:** 01

**Fecha Emisión:** 2025-12-11

Produced by: Ing. Patricio Llerena – Technician of Maintenance  
Approved by: Ing. Mateo Bórquez – Head of Maintenance