

# INFORME DE REVISIÓN TÉCNICA

## DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

Informe No.:	63221	Fecha de Revisión:	2025-11-20
Propietario:	ACQUASPLENDOR S.A.	Técnico de Revisión:	Mauricio Landivar
Dirección:	LA MANA / S/N (SEDE LA MANA)		

### 1. Datos

Equipo:	Luminómetro	Código empresa:	ACQ-AC-026
Marca:	3M	Rango:	*****
Modelo:	LM1	División de escala:	*****
Serie:	MXM0460	Ubicación:	*****

### 2. Condiciones Ambientales

Temperatura:	(21 ± 10) °C	Humedad Relativa:	(50 ± 15) %HR
--------------	--------------	-------------------	---------------

### 3. Antecedente

La entidad solicita una revisión técnica del equipo debido a que el luminómetro no inicia correctamente y permanece congelado en la pantalla inicial, impidiendo su uso operativo.

### 4. Descripción de Actividades Realizadas

La ejecución de este mantenimiento se realiza por escalones:

#### 4.1. Primer Escalón:

4.1.1. Verificación física y alimentaria. (PASS)

##### Detalles:

El equipo se encuentra en buen estado físico, sin fisuras, impactos ni signos de corrosión; los botones, tapa del compartimento y pantalla presentan integridad; no se observan obstrucciones ni suciedad relevante; la batería mantiene carga estable y permite el encendido normal, descartándose fallas relacionadas con alimentación o estructura externa.

#### 4.2. Segundo Escalón:

4.2.1. Diagnóstico del sistema electrónico y arranque. (PASS)

##### Detalles:

El equipo enciende mostrando la pantalla inicial con el logotipo y el mensaje "Start up may take up to 1 minute", pero no avanza al menú principal; la pantalla queda fija con las letras de colores y el luminómetro entra en un bucle de arranque apagándose y encendiéndose de forma

INFORME DE REVISIÓN:	Código: <b>63221</b>
	Edición: <b>01</b>
	Fecha Emisión: <b>2025-11-20</b>

Produced by: Mauricio Landivar – Maintenance Technician  
Approved by: Mateo Borquez, Eng. – Technical Manager

continua; se realizó un reinicio completo sin obtener respuesta del sistema; no se detecta vibración ni carga del software, lo cual es consistente con corrupción del firmware o falla de la memoria interna que impide el arranque del sistema operativo.

## 5. Conclusiones

El luminómetro no completa el proceso de arranque debido a una falla interna del sistema, presentando un bucle de reinicio continuo. La alimentación y el estado físico no son la causa del problema. El equipo no es apto para uso operativo en su condición actual.

Debido a que el fallo corresponde al firmware y/o memoria interna, este tipo de intervención solo puede ser realizada directamente por el proveedor autorizado (3M), ya que ellos cuentan con las herramientas propietarias, licencias de actualización y software interno necesario para la recuperación o reinstalación del sistema operativo.

## 6. Recomendaciones

Se recomienda enviar el equipo a revisión de fábrica o servicio técnico autorizado de 3M para reinstalación del firmware, diagnóstico de memoria interna y verificación de la placa electrónica. Evitar múltiples intentos de encendido para no agravar la falla.

## 7. Aprobación

A continuación, se detalla los datos de las personas involucradas en la ejecución de este servicio:



INFORME DE REVISIÓN:	Código: <b>63221</b>
	Edición: <b>01</b>
	Fecha Emisión: <b>2025-11-20</b>

Produced by: Mauricio Landivar – Maintenance Technician  
Approved by: Mateo Bórquez, Eng. – Technical Manager

## 8. Anexo Fotográfico



Figura 1. Vista frontal del equipo.



Figura 2. Parte trasera del equipo.



Figura 3. Reinicio de equipo sin éxito

INFORME DE REVISIÓN:	Código: <b>63221</b>
	Edición: <b>01</b>
	Fecha Emisión: <b>2025-11-20</b>

Produced by: Mauricio Landivar – Maintenance Technician  
Approved by: Mateo Borquez, Eng. – Technical Manager